

# citizenM transformeert de hotelbeleving met een 'betaalbare luxe'-concept



citizenM is een beetje een rebel. Het merk spreekt reizigers aan die waarde hechten aan luxe, maar tegen een betaalbare prijs. citizenM belooft selfservice check-in, gratis wifi en waanzinnig zachte matrassen. De sfeer is eclectisch en leuk. Er is zelfs een eigen geur.

Technologie wordt grondig geïnjecteerd in de gastervaring en hotelactiviteiten, en citizenM vertrouwt op Juniper's full-stack van draadloze, bekabelde en beveiligingsoplossingen.

## OVERZICHT

Bedrijf	citizenM Hotels
Branche	Reizen, hospitality en logistiek
Gebruikte Producten	AP12, AP33, AP43, EX4300, EX3400, SRX550, Wi-Fi Assurance, Marvis VNA
Regio	EMEA

## KLANTSUCCES IN EEN OOGOPSLAG

<b>31</b>	<b>Slim</b>	<b>AIOps</b>	<b>0</b>
Hotels in 18 steden	Hotel ondersteunt eclectische en sterk geautomatiseerde "work & play"-lifestyle.	optimaliseren de kwaliteit van de netwerkservices voor gebruikers en apparaten	Toegewijd netwerkpersoneel

## DE UITDAGING

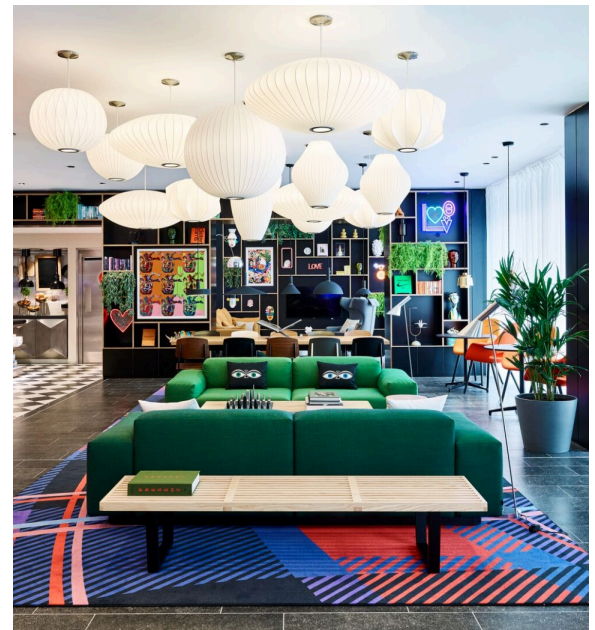
### Een nieuw soort hotel creëren

citizenM bevindt zich in een grote groeimodus. Het doel is om tegen 2024 40 hotels te exploiteren in belangrijke stedelijke locaties en luchthavens in Europa, de VS en Azië. Nu de post-pandemische reisgolf volop in beweging is, had citizenM een netwerk nodig dat mee zou schalen met de plannen.

"We herdefiniëren gastvrijheid", zegt Bojan Pavicic, directeur Technologie en Digitaal bij citizenM. "We hebben een eigenzinnige cultuur."

Hij wijst op de mascotte van het merk, een brutale rode kabouter die niet bang is om zijn gevoelens over de eentonigheid van traditionele hotels te uiten.

citizenM gebruikt technologie om de manier waarop gasten slapen, werken en ontspannen te transformeren, en het bedrijf had een netwerk nodig dat slimme kamers en geautomatiseerde gemeenschappelijke ruimtes op betrouwbare wijze kon ondersteunen. Arriverende reizigers worden verwelkomd door een ambassadeur en kunnen de receptie omzeilen om in te



checken via een kiosk of een mobiele app. Er wordt een digitale sleutel aangemaakt en gasten kunnen binnen een minuut het inchecken voltooien.

Er wachten ultracomfortabele bedden, onbeperkt gratis wifi en entertainment op vermoeide reizigers. Gasten regelen de kamertemperatuur, verlichting en schermen vanaf een tablet in de kamer. Ze kunnen hun favoriete apps, films of games streamen naar een hd-tv. Als ze niet in de verleiding komen om in het zachte bed te liggen, kunnen ze zich mengen met medereizigers in de gemeenschappelijke woonkamer. Er staan snacks, eten en drinken klaar.



lost anomalieën proactief op.



## DE OPLOSSING

### Full-stack AI-gestuurd netwerk

"Juniper is een leider in draadloze netwerken", zegt Pavicic. "We waarderen Juniper's innovatieve manier van denken over hoe AI ons kan helpen het netwerk te beheren."

citizenM migreert naar een full-stack-netwerk van Juniper. Het rolde Juniper bekabelde en draadloze infrastructuur uit in het London Victoria Station, Boston Back Bay, de Paris Opera en Rome Isola Tiberina-hotels, met meer locaties op de planning.

Operationele eenvoud is van cruciaal belang. "We hebben een start-upmentaliteit", zegt Pavicic. "We hebben geen afdeling voor infrastructuur. De verantwoordelijkheid wordt gedeeld."

Zero-touch provisioning en geautomatiseerde workflows versnellen de netwerkinstallatie in nieuwe hotels. Een blik op de Juniper-cloudportal toont de kwaliteit van de ervaring van elke netwerkgebruiker. Mist AI detecteert en

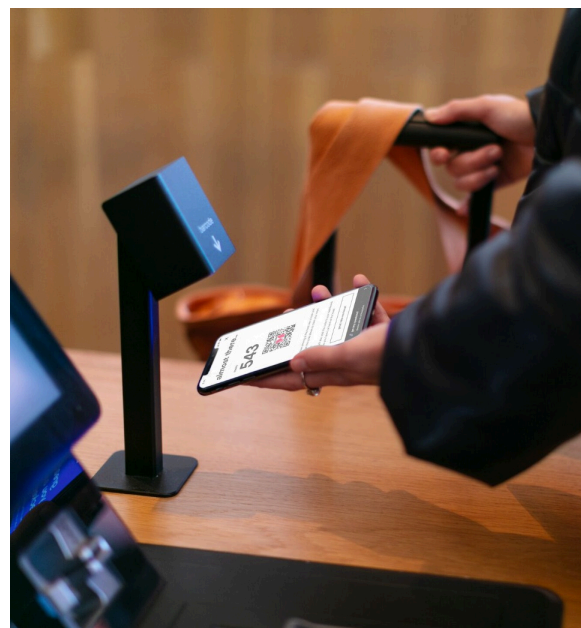
## RESULTAAT

### Betaalbare luxe, met een goed hart

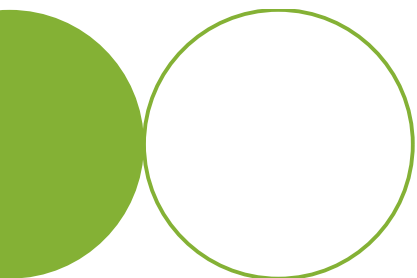
Achter de funky esthetiek van citizenM schuilt een Juniper-netwerk. Frictieloos inchecken. Kamerdeuren openen met een app. De wifi is uitstekend, zelfs bij het streamen. De bediening in de kamer werkt.

Ambassadeurs en taakmanagers bij de hotelaccommodaties en ondersteunend personeel hebben snelle, betrouwbare toegang tot hun hospitality- en bedrijfsapplicaties, waaronder vastgoedbeheer, contentbeheer, fysieke beveiliging, betalingen, video en spraak.

Terwijl citizenM de hotelindustrie verstoort, wil het ook een merk zijn dat geeft om ecologische duurzaamheid, sociale resultaten en het juiste doen. Het is een verticaal geïntegreerde vastgoedontwikkelaar, ontwerper, projectmanager en



hotelbeheerder. Hotelontwerpen worden vormgegeven in 3D en gebouwd met behulp van modulaire constructie voor meer efficiëntie en minder afval.



**"We koesteren de Juniper-innovatie en -cultuur. Juniper is onze gewaardeerde partner terwijl citizenM moderne gastvrijheid opnieuw definieert."**

**Bojan Pavicic**

Directeur, Technologie en Digitaal, citizenM

## About Juniper Networks

Juniper Networks brings simplicity to networking with products, solutions and services that connect the world. Through engineering innovation, we remove the constraints and complexities of networking in the cloud era to solve the toughest challenges our customers and partners face daily. At Juniper Networks, we believe that the network is a resource for sharing knowledge and human advancement that changes the world. We are committed to imagining groundbreaking ways to deliver automated, scalable and secure networks to move at the speed of business.

### Corporate and Sales Headquarters

Juniper Networks, Inc.  
1133 Innovation Way  
Sunnyvale, CA 94089 USA

**Phone: 888.JUNIPER (888.586.4737)**

**or +1.408.745.2000**

**[www.juniper.net](http://www.juniper.net)**

### APAC and EMEA Headquarters

Juniper Networks International B.V.  
Boeing Avenue 240 1119 PZ Schiphol-  
Rijk

Amsterdam, The Netherlands

**Phone: +31.207.125.700**

**JUNIPER** | Driven by  
NETWORKS | Experience